

# Data Privacy Statement

## Datenschutzerklärung der AD AirportDriver.at Service GmbH

Allgemeine Informationen und Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website <https://airportdriver.at/> und unserer Dienste (Flughafentransfer, Limousinenservice).

## Verantwortlicher

### **AD AirportDriver.at Service GmbH**

Johnstraße 4/7 1150 Wien, Österreich

Telefon: +43 (0)1 22 8 22

E-Mail: [office@airportdriver.at](mailto:office@airportdriver.at)

Bitte richten Sie alle datenschutzrechtlichen Anfragen an die oben genannte E-Mail-Adresse.

## Ihre Betroffenenrechte

Als betroffene Person stehen Ihnen jederzeit umfassende Rechte hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Sie haben das **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sie haben das Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger Daten, das Recht auf **Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO), wenn die Daten nicht mehr notwendig sind oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist. Ihnen steht das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO) sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) zu.

Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Sie haben das **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO) gegen eine Verarbeitung, die auf einem berechtigten Interesse beruht, insbesondere gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung.

Unabhängig von einem sonstigen Rechtsbehelf haben Sie das **Beschwerderecht** (Art. 77 DSGVO) bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die **Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)**.

## Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Erreichung des jeweiligen Verarbeitungszwecks erforderlich ist oder gesetzliche Fristen dies zwingend vorschreiben.

Daten aus der **Websitennutzung** (Logfiles) werden zur Gewährleistung der technischen Sicherheit in der Regel nur für **sieben Tage** gespeichert. **Vertrags- und Abrechnungsdaten** (Buchungen, Rechnungen) speichern wir aufgrund handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten nach österreichischem UGB und BAO für einen Zeitraum von **sieben Jahren** ab Ende des Kalenderjahres, in dem das Dokument erstellt wurde. Daten, die auf Ihrer **Einwilligung** beruhen, werden bis zu deren Widerruf gespeichert und danach gelöscht. Bei laufenden Rechtsstreitigkeiten speichern wir relevante Daten bis zum Abschluss des Verfahrens.

# Technische und Organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOMs)

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Zerstörung zu schützen. Dazu gehören die **SSL/TLS-Verschlüsselung** unserer Website, geschützte **Zugangskontrollen** zu unseren Systemen, regelmäßige **Datensicherungen** (Backups) und die **Vertraulichkeitsverpflichtung** sowie Schulung unserer Mitarbeiter.

## Verarbeitungstätigkeiten der Website und Dienste im Detail

### Website-Bereitstellung und Logfiles

**Zweck:** Sicherstellung der technischen Stabilität, des Betriebs und der Sicherheit unserer Website (Abwehr von Cyber-Angriffen). **Daten:** IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt, aufgerufene Seite, Browserdaten. **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) am sicheren und störungsfreien Betrieb.

### Buchung und Durchführung von Transfers (Vertragserfüllung)

**Zweck:** Erfüllung des Beförderungsvertrages (Flughafentransfer, Limousinenservice, Großveranstaltungen). **Daten:** Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Abhol- und Zieladresse, Abholdatum und zeit, Class (Economy/Business), Flugnummer, ggf. Stammkunden-Login-Daten, Zahlungsdaten.

**Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

**Empfänger:** Ihre Buchungsdaten werden zur Durchführung der Fahrt an den beauftragten Chauffeur und unser internes Dispo-System übermittelt.

**Zahlungsabwicklung:** Bei Online-Zahlungen, Apple Pay oder Google Pay werden die notwendigen Daten an externe **Zahlungsdienstleister** weitergegeben. Wir speichern selbst keine vollständigen Kreditkartendaten.

Kontaktaufnahme

**Zweck:** Beantwortung Ihrer Anfragen per E-Mail oder Telefon. **Daten:** Name, Kontaktdaten, Inhalt der Nachricht.

**Rechtsgrundlage:** Vorvertragliche Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) bei Buchungsanfragen oder Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) bei allgemeinen Anfragen.

## Cookies, Analyse und Tracking (§ 165 TKG 2021)

Wir verwenden Cookies, Pixel und ähnliche Technologien zur Verarbeitung von Endgeräteinformationen.

1. **Technisch Notwendige Cookies:** Diese sind zur Bereitstellung der von Ihnen angefragten Dienste (z.B. Speicherung Ihrer Buchungseingaben während des Prozesses, Login-Session) unbedingt erforderlich. Hierfür ist keine Einwilligung notwendig (§ 165 Abs. 3 TKG 2021)
2. **Analyse-, Statistik- und Werbe-Cookies (4 Analyse-, 1 Ads-Dienst):** Für alle nicht technisch notwendigen Zwecke, wie die statistische Analyse der Website-Nutzung und die Einbindung von Werbediensten Dritter, holen wir Ihre **aktive Einwilligung** ein. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 165 Abs. 1 TKG 2021). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit in den Cookie-Einstellungen widerrufen.

### 3. Google LLC

**Art und Zweck der Verarbeitung:** Google LLC setzt Cookies, Webspeicher und ähnliche Tracking-Technologien ein, um das Nutzerverhalten auszuwerten, personalisierte Werbung auszuspielen, Zahlungsabwicklungen zu unterstützen und die technische Auslieferung von Inhalten über CDNs sicherzustellen. Dies umfasst das Sammeln und Auswerten von Informationen über besuchte Webseiten, genutzte Dienste, angezeigte und angeklickte Werbeanzeigen sowie technische Nutzungsdaten, um die Effektivität von Werbekampagnen zu messen und OnlineZahlungsprozesse abzuwickeln.

**Rechtliche Grundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

**Datenkategorien:** Es werden insbesondere folgende Datenkategorien verarbeitet: Online-Kennungen (z.B. Cookie-IDs, Gerätekennungen), IP-Adressen, Nutzungsdaten (z.B. Verweildauer, Interaktionen), geografische Standortdaten (soweit freigegeben), Zahlungsinformationen (im Rahmen von Online-Zahlungen) sowie Informationen zu verwendeten Endgeräten und Browsern.

**Empfänger:** Empfänger der Daten ist Google LLC sowie ggf. konzernverbundene Unternehmen innerhalb des Google-Konzerns, Werbepartner und Zahlungsdienstleister im Rahmen des Dienstleistungsumfangs.

**Speicherfristen:** Die Speicherdauer der eingesetzten Cookies und Tracking-Technologien variiert je nach Typ: Einige werden nach Ende der Sitzung gelöscht (SessionCookies), andere verbleiben für mehrere Monate bis Jahre auf Ihrem Endgerät, abhängig von Ihrem Browser und den spezifischen Einstellungen der Cookies (meist 6 bis 24 Monate).

**Gesetzliche/vertragliche Erfordernis:** Die Bereitstellung Ihrer Daten mittels Cookies, Webspeicher und TrackingTechnologien ist nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Sie ist für die Nutzung spezifischer, durch Google bereitgestellter Funktionalitäten jedoch technisch erforderlich.

**Drittstaatentransfer:** Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten erfolgt regelmäßig in den Vereinigten Staaten von Amerika. Es besteht kein gleichwertiges Datenschutzniveau wie in der EU, weshalb mit Zugriffen durch US-Behörden zu rechnen ist. Google verwendet die jeweils geltenden Standardvertragsklauseln der EUKommission zur Absicherung des Datentransfers.

**Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die jeweiligen Cookie-Einstellungen auf unserer Website anpassen oder gespeicherte Cookies und WebspeicherEinträge in Ihrem Browser löschen.

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:** Mit den eingesetzten Tracking-Technologien erfolgen automatisierte Auswertungen und Profilbildungen, beispielsweise zur Ausspielung zielgerichteter Werbung oder Personalisierung von Inhalten. Eine weitergehende automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

# Google Tag Manager

**Art und Zweck der Verarbeitung:** Google Tag Manager ist ein Tag-Verwaltungssystem, das es ermöglicht, Tracking-Codes und Skripte (sog. Tags) zentral auf der Website einzubinden und zu steuern. Google Tag Manager selbst setzt keine Cookies und speichert keine personenbezogenen Daten. Die Verarbeitung erfolgt zur Verwaltung und Auslösung von Marketing- und Analysefunktionen, insbesondere das Einbinden von weiteren Diensten zur Analyse des Nutzerverhaltens, Reichweitenmessung, Marketing sowie Schaltung personalisierter Werbung. Über den Tag Manager können wiederum Cookies und Tracking-Technologien von Drittanbietern (z. B. Google Analytics, Conversion Tracking) eingebunden und ausgelöst werden.

**Rechtliche Grundlage der Verarbeitung:** Die Einbindung von Google Tag Manager sowie daran gebundener Tracking- und Marketingtechnologien erfolgt auf Grundlage Ihrer **Einwilligung** gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Datenkategorien:** Im Rahmen der Nutzung können folgende Daten verarbeitet werden, sofern nachgelagerte Tags aktiviert sind: IP-Adresse, Browser-Informationen, Geräteinformationen, Cookie-IDs, Nutzerpräferenzen, Webseitenzugriffe, Verweildauer, Interaktionen und – je nach Konfiguration der eingebundenen Tags – weitere pseudonyme oder personenbeziehbare Nutzungsdaten.

**Empfänger:** Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, sowie ggf. an die jeweiligen Anbieter der von Google Tag Manager geladenen Tracking- und Marketingdienste.

**Speicherfristen:** Der Google Tag Manager selbst speichert keine personenbezogenen Daten. Die Speicherung und Löschung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich gemäß den Einstellungen und Speicherfristen der jeweils durch den Tag Manager gesteuerten Dienste. Details sind den jeweiligen Hinweisen der eingebundenen Tools zu entnehmen.

**Gesetzliche/vertragliche Erfordernis:** Die Bereitstellung und Nutzung des Google Tag Managers und nachgelagerter Tracking-Technologien ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss nicht erforderlich.

**Drittstaatentransfer:** Die Verarbeitung kann eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA oder andere Drittländer zur Folge haben. Google ist nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Es besteht das Risiko, dass US-Behörden auf die Daten zugreifen können, ohne dass den Nutzern effektive Rechtsbehelfe zustehen.

**Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung des Google Tag Manager und der damit eingebundenen Tracking- und Marketingtechnologien jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa über die Cookie-Einstellungen dieser Webseite.

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:** Google Tag Manager selbst führt keine automatisierten Entscheidungen oder Profiling durch. Sofern eingebundene Tags entsprechende Technologien verwenden, erfolgt dies ausschließlich im Rahmen der gesteuerten Dienste und auf Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung.

## Verwendung von dpo Einwilligungs Management

**a. Art und Zweck der Verarbeitung:** Beim Besuch der Webseite dpo.at werden Cookies, lokale Speicherobjekte (Web Storage) und ähnliche Tracking-Technologien eingesetzt. Diese Technologien dienen dazu, die technische Funktionalität und Sicherheit der Webseite zu gewährleisten, die Nutzung der Website statistisch auszuwerten, die Systemstabilität zu sichern und das Nutzererlebnis technisch zu optimieren. Dabei werden Informationen über Ihren Browser, das verwendete Endgerät, die IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert), Zeitstempel und Interaktionen mit der Webseite verarbeitet.

**b. Rechtliche Grundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse). Das berechtigte Interesse besteht in der Bereitstellung und Optimierung einer funktionalen, sicheren und zuverlässigen Website sowie der Durchführung von Reichweitenmessungen.

**c. Datenkategorien:** Verarbeitete Daten umfassen insbesondere: gekürzte/anonymisierte IP-Adresse, Browser-Typ und -Version, verwendetes Endgerät/Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten/URLs, technische Identifikatoren (Cookie-ID, Local Storage Key) sowie Nutzungsinformationen (z.B. Verweildauer, Navigation auf der Seite).

**d. Empfänger:** Zugriff auf die genannten Daten haben technisch die IT- und Hosting-Dienstleister von DPO Consult GmbH; außerdem kann, sofern bei der Implementierung Standardtools für das Tracking verwendet werden (z.B. Matomo On-Premises), der Hosting-Provider als Auftragsverarbeiter eingeschaltet sein. Eine Übermittlung an externe Dritte erfolgt nicht, sofern nicht gesetzliche Vorschriften dies zwingend verlangen.

**e. Speicherfristen:** Cookies werden je nach Art entweder für die Dauer der jeweiligen Browser-Sitzung (Session Cookies) oder dauerhaft (maximal 13 Monate für persistente Cookies) gespeichert. Entsprechende Einträge im Webspeicher (Local Storage/Session Storage) bleiben, bis sie durch den Nutzer gelöscht oder von der Webseite überschrieben/entfernt werden. Serverlogs zur Fehlersuche werden in der Regel maximal 14 Tage aufbewahrt und danach automatisiert gelöscht oder anonymisiert.

**f. Gesetzliche/Vertragliche Erfordernis:** Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen von technisch notwendigen Cookies und Speicherobjekten ist nicht gesetzlich vorgeschrieben, jedoch für die Nutzung und Funktionalität der Website erforderlich. Ohne diese Daten kann die Webseite unter Umständen nicht vollständig oder korrekt angezeigt werden.

**g. Drittstaatentransfer:** Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) findet im Rahmen dieser Verarbeitung nicht statt.

**h. Widerruf der Einwilligung:** Da ausschließlich auf berechtigtem Interesse verarbeitet wird und keine einwilligungspflichtigen Cookies oder Tracking-Tools eingesetzt werden, ist kein Widerruf einer Einwilligung erforderlich. Nutzer können unabhängig davon die Speicherung und Verarbeitung durch entsprechende Einstellungen ihres Browsers selbst steuern, Cookies löschen oder blockieren und den Webspeicher leeren.

**i. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:** Im Zusammenhang mit der Verwendung von Cookies, Web Storage und Tracking-Technologien auf dpo.at findet keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art. 22 DSGVO statt.

## Einsatz von google-analytics.com

**Art und Zweck der Verarbeitung:** Auf dieser Website werden durch den Dienst google-analytics.com Cookies, Webspeicher und Tracking-Technologien eingesetzt. Diese erfassen Informationen über das Nutzerverhalten auf der Website, z.B. besuchte Seiten, Interaktionen, Sitzungsdauer, Herkunftsquelle, Geräte- und Browserdaten sowie die ungefähre geografische Lage. Die Daten werden aggregiert und analysiert, um die Reichweite zu messen, statistische Auswertungen durchzuführen, Marketingkampagnen zu optimieren und die Nutzererfahrung zu verbessern.

**Rechtliche Grundlage der Verarbeitung:** Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Datenkategorien:** Erfasst werden u.a. Online-Kennungen (z.B. Cookie-IDs, Geräte-IDs), verkürzte IP-Adressen, Geräte- und Browserspezifikationen, Interaktionsdaten, ReferrerURLs sowie Nutzungsstatistiken zur Websitenutzung.

**Empfänger:** Empfänger der durch google-analytics.com gesetzten Daten ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

**Speicherfristen:** Die von google-analytics.com gesetzten Cookies und Webspeicherobjekte können bis zu 2 Jahre auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Die durch Google gespeicherten Nutzungsdaten werden i.d.R. für 14 Monate aufbewahrt.

**Gesetzliche/vertragliche Erfordernis:** Die Bereitstellung der genannten Informationen mittels Cookies und Tracking-Technologien ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für den Betrieb der Website nicht zwingend erforderlich.

**Drittstaatentransfer:** Eine Übermittlung der erfassten Daten an Server von Google in den USA erfolgt. Für die USA besteht kein angemessenes Datenschutzniveau gem. DSGVO; das Risiko eines staatlichen Zugriffs kann nicht ausgeschlossen werden.

**Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung in die Nutzung von google-analytics.com jederzeit über die entsprechenden Opt-Out-Mechanismen der Website oder durch Löschen der Cookies widerrufen. Weiterführende Einstellungen finden Sie zudem in den Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers.

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:** Mit Hilfe von Tracking-Technologien kann ein pseudonymes Nutzungsprofil erstellt werden. Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne der DSGVO findet nicht statt.

## Einsatz von maps.googleapis.com

**Art und Zweck der Verarbeitung:** Durch die Einbindung von maps.googleapis.com werden Karteninhalte von Google auf der Webseite angezeigt. Hierzu setzt Google Cookies, nutzt Webspeicher und Tracking-Technologien, um Inhalte effizient auszuliefern, Nutzungspräferenzen zu speichern, die Performance zu verbessern und Missbrauch vorzubeugen. Diese Technologien ermöglichen es Google zudem, Nutzungsstatistiken zu erstellen, das Nutzerverhalten zu analysieren und die Kartendarstellung an Ihre Interessen anzupassen.

**Rechtliche Grundlage der Verarbeitung:** Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**Datenkategorien:** Verarbeitete Daten umfassen insbesondere IP-Adresse, Geräteinformationen, Browserinformationen, Referrer-URL, besuchte Unterseiten, Interaktionen mit der Karte, Datum und Uhrzeit des Zugriffs sowie Cookie- und Webspeicher-IDs.

**Empfänger:** Empfänger der Daten ist Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Möglich ist auch der Zugriff durch Tochtergesellschaften und verbundene Unternehmen von Google.

**Speicherfristen:** Die Speicherdauer der Cookies und Webspeicher-Informationen variiert je nach Typ: SessionCookies werden unmittelbar nach Beendigung der Sitzung gelöscht, persistente Cookies und ähnliche Technologien bleiben zum Teil bis zu 2 Jahre oder bis zum aktiven Löschen durch Sie bestehen.

**Gesetzliche/vertragliche Erfordernis:** Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und für einen Vertragsabschluss nicht erforderlich. Die Nutzung von maps.googleapis.com erfolgt ausschließlich auf freiwilliger Basis nach Ihrer Einwilligung.

**Drittstaatentransfer:** Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch in den USA. Für die Übertragung dieser Daten kann kein durchgehend angemessenes Datenschutz-Niveau entsprechend der DSGVO garantiert werden. Es bestehen Risiken wie der Zugriff durch US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken.

**Widerruf der Einwilligung:** Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten durch maps.googleapis.com jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie z. B. die entsprechenden Cookies im Browser löschen oder im Consent-Management verweigern.

**Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling:** Bei der Nutzung der eingebetteten Kartendienste kann Google automatisierte Auswertungen und Profilings vornehmen, um personalisierte Inhalte und Werbung anzuzeigen.

## Datentransfer in Drittländer (USA)

Durch die Nutzung von Analyse-, Statistik- und Werbediensten (z.B. Google-Dienste) können personenbezogene Daten in die **USA** übertragen werden. Da die USA als Land mit **keinem der DSGVO gleichwertigen Datenschutzniveau** eingestuft werden, besteht das Risiko des Zugriffs durch USSicherheitsbehörden.

**Übertragungsgarantien und Risiken:** Wir stützen den Transfer auf die von der EU-Kommission erlassenen **Standardvertragsklauseln (SCC)** und/oder Ihre **explizite Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO)**. **Mit Ihrer Einwilligung in nicht-essenzielle Dienste willigen Sie in diesen Transfer und das spezifische Risiko des möglichen Zugriffs Ihrer Daten durch USSicherheitsbehörden ein, ohne dass Ihnen ein effektiver Rechtsschutz zur Verfügung steht.**

# Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen. Wir werden Sie über wesentliche Änderungen, beispielsweise durch einen auffälligen Hinweis auf unserer Website, informieren. Es gilt stets die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs abrufbare Version.

**Stand der Datenschutzerklärung:** Oktober 2025